

46- Interpersonal process by which managers try to influence employees to accomplish set task goals.

- 1) Leadership 2) Organizing 3) Goal setting 4) Planning

47- A need for change occurs when

- 1) A competitor develops a technology to manufacture goods more cheaply
2) Customers complain about product quality
3) a perceived problem exists and employees are quitting the organization
4) All of the above

48- There are three level of planning.....

- 1) Strategic _ long range_ optical 2) Strategic _ long range_ overtime
3) Strategic _long range_ operational 4) Strategic _operational _long range

49- Control process is setting and performance.

- 1) Evaluating_ standards 2) Standards_ evaluating
3) Evaluating_ financial 4) Financial_ evaluating

50- Which of the following managerial activities is not included in "POSDCORB"

- 1) Organizing 2) Budgeting 3) Representing 4) Staffing

۵۱ - مناسبترین ترجمه را انتخاب کنید :

Strategic management is essentially and culturally neutral and can be applied which equal succses in any politico – buearucratic environment

۱) مدیریت استراتژیک اساساً فاقد بار فرهنگی است و می توان آنرا در هر محیط سیاسی - بورکراتیک بکار برد و به موفقیت یکسان نائل آمد .

۲) مدیریت استراتژیک را می توان در فرهنگهای خنثی بکار برد و به موفقیتهای یکسانی نیز نائل آمد ، محیط سیاسی بورکراتیک نقشی در آن ندارد .

۳) لازمه موفقیت مدیریت استراتژیک در محیط های سیاسی - بورکراتیک اساساً خنثی بودن فرهنگ آن محیط است .

۴) اساس مدیریت استراتژیک کسب موفقیت در فرهنگ محیط های سیاسی - بورکراتیک است .

52 - Job evaluation measures

- 1) the worth of job 2) the worth of the job holder
3) job performance 4) attitude toward a job

53- A systemic and organized approach that allows management to focus on achievable goals and to attain the best results from available resources is

- 1) Management
2) Objectives
3) Objectives and management
4) Management by objectives

54- Conflict between individuals is frequently caused by differences

- 1) Custom 2) Personality 3) Environment 4) None of the above

55- There are three level of planning.....

- 1) Strategic _ long range_ optical
- 3) Strategic _ long range_ operational

- 2) Strategic _ long range_ overtime
- 4) Strategic _ operational _ long range

تئوریهای سازمان و مدیریت

۵۶- «انجام درست کارها» و «انجام کارهای درست» اشاره به چه مفاهیمی در مدیریت دارد؟

- (۱) اثربخشی - کارایی
- (۲) راندمان - کارایی
- (۳) کارایی - اثربخشی
- (۴) کارایی - راندمان

۵۷- کدام مورد از «مکانیزم‌های» زیر، مدیریت علمی یا تیئوریسم است؟

- (۱) آموزش علمی کارکنان
- (۲) انتخاب علمی کارکنان
- (۳) پرداخت‌های تشویقی به کارکنان
- (۴) کاربرد شیوه علمی در تجزیه و تحلیل کارها

۵۸- مسئولیت اصلی مدیریت عالی سازمان کدام است ؟

- (۱) تعیین اهداف، استراتژی‌ها و شیوه‌های انجام کار
- (۲) تعیین اهداف، استراتژی‌ها و طرح سازمان
- (۳) تعیین برنامه عملیاتی، دستورالعمل‌ها و روش‌های انجام کار
- (۴) تعیین اهداف، برنامه‌های عملیاتی و کانال‌های ارتباطی

۵۹- کدام گزینه تعریف کامل‌تری از سازماندهی را ارائه می‌دهد؟

- (۱) سازماندهی فرآیندی است که در آن تقسیم کار بین افراد سازمان و گروه‌های کاری به منظور کسب اهداف صورت می‌گیرد.
- (۲) سازماندهی فرآیندی است که در آن تقسیم کار و هماهنگی میان افراد به منظور کسب اهداف صورت می‌گیرد.
- (۳) سازماندهی فرآیندی است که طی آن تقسیم کار میان افراد و گروه‌های کاری و هماهنگی میان افراد به منظور کسب اهداف صورت می‌گیرد.
- (۴) سازماندهی فرآیندی است که طی آن تقسیم کار و برنامه‌ریزی افراد و گروه‌های کاری و هماهنگی بین افراد و برنامه به منظور کسب اهداف صورت می‌گیرد.

۶۰- یکی از سبکهای مدیریت است که در آن کلیه اجزاء و رده‌های پائین تر تا رده‌های بالای سازمان در فراگرد مدیریت در تصمیم‌گیری سهیم می‌شوند.

- (۱) مدیریت خودکفا
- (۲) مدیریت مشارکتی
- (۳) مدیریت روشها
- (۴) مدیریت بهره‌وری

۶۱- کدام یک از گزینه‌های زیر حاوی نظریه‌های کلاسیک مدیریت است :

- (۱) فقط ترکیب و ساختار سازمان مورد بررسی قرار می‌گیرد و در نقش افراد و رفتار سازمانی توجهی نمی‌شود.
- (۲) ترکیب و ساختار سازمان و نقش افراد در پیشبرد اهداف توأماً توجه می‌شود.
- (۳) در بررسی‌های سازمانی، نقش افراد در رفتار سازمانی بیشتر مورد توجه است.
- (۴) تأکید بر این است که سازمانهای غیررسمی تأثیر بسزایی بر روند کار سازمان دارد .

۶۲- نهضت روابط انسانی راجع به مدیریت چه می‌گوید؟

- (۱) انسان موجودی اقتصادی است که فقط با انگیزه عادی بکار می‌پردازد.
- (۲) انسان مانند سایر ابزار تولید (ماشین آلات و ...) بایستی با حداکثر ظرفیت و کارآئی در خدمت سازمان باشد.
- (۳) بایستی روشهای نوین مدیریت براساس درک بیشتر انگیزه‌های انسانی تنظیم و اعمال شود.
- (۴) در تنظیم برنامه‌های مالی سازمان سهم حقوق و دستمزد کارکنان کمتر از حد متعارف تعیین شود تا آنها انگیزه بیشتری برای انجام کار داشته باشند.

۶۳- تفویض اختیار یعنی :

- (۱) انتقال قسمتی از اختیارات به مقام مافوق .
(۲) انتقال تمامی اختیارات به یکی از مرئوسین .
(۳) انتقال قسمتی از اختیارات به یکی از مرئوسین .
(۴) انتقال تمامی اختیارات به تمامی مرئوسین .

۶۴- رویکرد رفتاری در مدیریت بر کدام یک از موارد ذیل تاکید بیشتری دارد؟

- (۱) بهبود کارایی (۲) توجه به کارکنان (۳) توجه به مدیران (۴) توجه به نوع کار

۶۵- طوفان مغزی یک می باشد.

- (۱) فرآیند مدیریتی (۲) فرآیند سازمانی (۳) فرآیند اجرایی (۴) فرآیند حل مساله

۶۶- کدام جمله صحیح است؟

- (۱) مدیریت یعنی کار با دیگران
(۲) مدیریت یعنی کار با و از طریق دیگران
(۳) مدیریت یعنی کار با و از طریق دیگران برای رسیدن به اهداف سازمان و اعضای آن
(۴) مدیریت یعنی کار با و از طریق دیگران برای رسیدن به اهداف سازمان

۶۷- مدیریت روابط انسانی معتقد بود که مدیر باید توجه خود را به معطوف دارد.

- (۱) تشکیلات (۲) افراد (۳) مشتریان (۴) متغیرهای فیزیکی

۶۸- سازمانهایی که کارکنان سازمان، برنامه کار و نحوه اجرای آن را تعیین می کنند، دارای دیدگاه :

- (۱) مدیریت علمی است.
(۲) مدیریت روابط انسانی است.
(۳) مدیریت سیستمی است.
(۴) مدیریت استراتژیک است.

۶۹- مسئولیت اصلی مدیریت عالی سازمان کدام است ؟

- (۱) تعیین اهداف، استراتژی ها و شیوه های انجام کار
(۲) تعیین اهداف، استراتژی ها و طرح سازمان
(۳) تعیین برنامه عملیاتی، دستورالعمل ها و روش های انجام کار
(۴) تعیین اهداف، برنامه های عملیاتی و کانال های ارتباطی

روش تحقیق

۷۰- برای تحقیق در مورد یک مساله سازمانی، بهترین روش تحقیق چیست؟

- (۱) تحقیق تجربی (۲) مطالعه موردی (۳) امکان سنجی (۴) تحقیق تاریخی

۷۱- هدف فرض پوچ یا صفر :

- (۱) تأیید فرض تحقیق است
(۲) رد فرض تحقیق است.
(۳) تبیین فرض تحقیق است.
(۴) مطالعه بیشتر در فرض تحقیق است.

۷۲- کدام یک از گزینه های زیر منظور و مقصود از "تعریف عملیاتی مفاهیم و متغیرهای تحقیق" را درست تر بیان می کند؟

- (۱) این تعاریف به تعمیم پذیری نتایج تحقیق به موارد مشابه کمک می کنند.

۲) چنین تعاریفی معانی مفاهیم را قابل لمس می کنند و امکان اندازه گیری آن ها را فراهم می سازند..

۳) چنین تعریف هایی محقق را قادر می سازد نظریه های ذهنی را به اثبات برسانند.

۴) این گونه تعریف ها فضای تحقیق میدانی را به تحقیق تجربی تغییر می دهند.

۷۳- محقق از میان ۱۵۰ کلاس چهارم دبیرستانهای یک شهر ، ۱۰ کلاس را به تصادف انتخاب کرده و سپس تمام افراد ۱۰

کلاس را در تحقیق دخالت می دهد، وی از چه روش نمونه گیری استفاده کرده است؟

۱) خوشه ای ۲) طبقه ای ۳) تصادفی نظامدار ۴) سرشماری

۷۴- کدام تعریف مصداق «طرح تحقیق» است ؟

۱) آنچه محقق به دنبال آن می گردد و پیش فرضی برای نتیجه تحقیق است .

۲) فرضیه ای که جنبه خیالی یا ایده آلی دارد و محقق قبلاً از جزئیات آن مطلع بوده است .

۳) یک نقشه، خط مشی و مجموعه روش هایی است که محقق را قادر می سازد تا به مشکل مورد مطالعه پاسخ گوید.

۴) مجموعه ای از اصول کلی که همیشه و همه جا قابل اثبات است و محقق درصدد بررسی اصول مذکور است .

۷۵- هدف سه نوع تحقیق توصیفی، علی و همبستگی به ترتیب عبارتست از:

۱) چه هست؟- چه خواهد بود؟- چرا بوده است؟ ۲) چرا بوده است؟- چه هست؟- چه خواهد بود؟

۳) چرا بوده است؟- چه خواهد بود؟- چه هست؟ ۴) چه هست؟- چرا بوده است؟- چه خواهد بود؟

۷۶- در علوم اداری کدام نوع تحقیقات بیش از سایر روش ها به کار گرفته می شود؟

۱) همبستگی و مطالعه موردی ۲) تجربی و نیمه تجربی

۳) توصیفی و تجربی ۴) تجربی و مطالعه موردی

۷۷- در تحقیقات میدانی، در صورت رد فرضیه، فرضیه..... پذیرفته می شود..

با انتخاب گزینه درست جمله فوق را کامل نمایید

۱) فرضیه تحقیق (H_1) - فرضیه صفر (H_0) ۲) فرضیه اصلی - فرضیه صفر (H_0)

۳) فرضیه صفر (H_0) - فرضیه اصلی ۴) فرضیه صفر (H_0) - فرضیه تحقیق (H_1)

۷۸- کدام یک از مثال های زیر برای بیان انواع مقیاس ها درست نمی باشد؟

۱) مقیاس اسمی برای بیان انواع سبک های مدیریت ۲) مقیاس ترتیبی برای بیان سن افراد یک جامعه

۳) مقیاس فاصله ای برای اعلام درجه حرارت ۴) مقیاس نسبی برای سنجش وزن

۷۹- هدف استفاده از آمار استنباطی در تحقیق چیست؟

۱) تمیز یافته های جامعه نمونه از جامعه اصلی ۲) توزیع یافته های جامعه اصلی در جامعه نمونه

۳) تعمیم یافته های جامعه نمونه به جامعه اصلی ۴) تولید یافته های جامعه اصلی در جامعه نمونه

حقوق اداری

۸۰- موضوع حقوق اداری، مطالعه سازمان رسمی دستگاه های اداری دولت است که به موجب مقرر گردیده است.

۱) دستور وزیر مربوط ۲) قانون

۸۱- به موجب قانون محاسبات عمومی، مؤسسات عمومی عبارتند از :

- ۱) مؤسسات دولتی - مؤسسات و نهادهای عمومی و غیردولتی
- ۲) مؤسسات دولتی - مؤسسات خصوصی
- ۳) مؤسسات دولتی - شرکت های دولتی
- ۴) مؤسسات دولتی - شرکت های دولتی - مؤسسات و نهادهای عمومی و غیر دولتی

۸۲- مقرراتی را که از طرف مقامات مختلف قوه مجریه مانند هیأت وزیران، وزیران، استانداران و سایر مقامات وضع می شوند چه می نامند؟

- ۱) بخشنامه ۲) آیین نامه ۳) گزارش ۴) دستور

۸۳- کدام یک از گزینه های زیر در مورد «آئین نامه» صحیح تر است ؟

- ۱) مقرراتی که مقامات صلاحیت دار اداری در اجرای قانون معینی وضع می نماید ، وضع آئین نامه بایستی مجوز داشته باشد .
 - ۲) مقرراتی که مقامات صلاحیت دار اداری رأساً و به منظور تسهیل امور جاری صادر می نمایند .
 - ۳) مقرراتی که مقامات صلاحیت دار بنا به ضرورت و در مواقع خاص صادر می نمایند .
 - ۴) مقرراتی که مقامات صلاحیت دار به هنگام تنظیم لایحه و برای طرح در مجلس قانونگذاری تنظیم می نمایند.
- ۸۴- کدام جمله صحیح است؟

- ۱) اختیار و مسئولیت ارتباطی با یکدیگر ندارند.
- ۲) در برابر مسئولیت تفویض شده اختیار داده می شود.
- ۳) در برابر اختیار تفویض شده مسئولیت خواسته می شود.
- ۴) در برابر اختیار تفویض شده مسئولیت داده می شود.

۸۵- هیأت های رسیدگی به تخلفات اداری به تخلفات کدام گروه از مستخدمان رسیدگی می کنند؟

- ۱) همه مستخدمان تابع قانون استخدام کشوری و لشکری
- ۲) همه مستخدمان تابع قانون استخدام کشوری
- ۳) همه مستخدمان کشوری و لشکری و کارگران
- ۴) همه مستخدمان تابع قانون استخدام لشکری

۸۶- اگر نماینده رسمی دولتی پس از پایان مذاکرات متن قرارداد را امضاء کند:

- ۱) لازم الاجرا شدن این قرارداد بستگی به طی مراحل پیشینی شده در قانون اساسی کشور دارد.
- ۲) این قرارداد لازمالاجرا است.
- ۳) این قرارداد لازمالاجرا نیست اما تا تصویب نهایی موقتاً اجرا می شود.
- ۴) باید به تصویب مجالس مقننه داخلی برسد.

۸۷- نظارت بر حسن جریان امور و اجرای صحیح قوانین در دستگاههای اداری برعهده کدامیک از مراجع زیر می باشد؟

- ۱) دادگاههای عمومی و انقلاب
- ۲) سازمان بازرسی کل کشور
- ۳) وزارت کشور
- ۴) دادستان کل کشور

۸۸- شکایت نهادهای دولتی علیه یکدیگر در کدام مرجع مطرح و رسیدگی می شود :

- ۱) دیوان عدالت اداری
- ۲) دیوانعالی کشور

۸۹- کدام عبارت در خصوص آراء صادره از هیأت‌های بدوی رسیدگی به تخلفات اداری صحیح است :

- ۱) کلیه آراء صادره از هیأت‌های بدوی رسیدگی به تخلفات اداری قابل تجدید نظرخواهی می‌باشد.
- ۲) هیچ یک از آراء صادره از هیأت‌های بدوی رسیدگی به تخلفات اداری قابل تجدید نظرخواهی نمی‌باشد.
- ۳) برخی از آراء صادره از هیأت‌های بدوی رسیدگی به تخلفات اداری قابل تجدید نظرخواهی در مرجع تجدید نظر و برخی دیگر قابل تجدید نظرخواهی در دیوان عدالت اداری می‌باشند.
- ۴) کلیه آراء صادره از هیأت‌های بدوی رسیدگی به تخلفات اداری قابل تجدید نظرخواهی در دیوان عالی کشور می‌باشد.

۹۰- در حقوق اداری چون دولت حاکمیت دارد اساس روابط حقوقی دولت را تشکیل می‌دهد .

- ۱) اعمال حقوقی دوجانبه
- ۲) اعمال حقوقی یک جانبه
- ۳) اعمال حقوقی مستقل
- ۴) اعمال حقوقی متقابل

تشکیلات و بهبود روشها

۹۱- یک سری از عملیات و مراحل که برای اجرای تمام یا قسمتی از یک سیستم انجام می‌شود نام دارد.

- ۱) وظیفه
- ۲) مأموریت
- ۳) روش
- ۴) خط مشی

۹۲- «تحلیل» در مفهوم «تجزیه و تحلیل و بهبود سیستمها و روشها» عبارتست از :

- ۱) شناخت دقیق روش های انجام کار در سازمان .
- ۲) شناخت دقیق عوامل تجزیه شده در سازمان .
- ۳) طرح سؤالاتی برای پی بردن به عوامل داخلی و خارجی مشکل در سازمان .
- ۴) طرح سؤالاتی برای پی بردن به چند و چون اجزای سیستم که مورد تحلیل قرار می گیرد .

۹۳- کدام یک از گزینه های زیر شامل فنون مورد استفاده در بهبود روشهاست .

- ۱) نمودار جریان کار ، جدول تقسیم کار ، مدیریت مشارکتی
- ۲) نمودار مراحل کار ، جدول تقسیم کار ، کارسنجی
- ۳) آرایش جا و مکان ، کارسنجی ، بهره وری
- ۴) نمودار جریان داده ها ، بررسی فرمها ، برنامه ریزی

۹۴- نوشته ای که در آن اطلاعات ثابت و متغیر منعکس است و برای سرعت و آسانی کارها بطور صحیح بکار گرفته می‌شود نامیده می‌شود :

- ۱) فرم
- ۲) دستورالعمل
- ۳) آئین نامه
- ۴) بخشنامه

۹۵- تشکیلات پروژه‌ای یا ماتریسی یکی از انواع نمودارهای سازمانی است که برای مورد استفاده سازمان‌ها قرار می‌گیرد. با انتخاب گزینه درست عبارت فوق را تکمیل نمایید.

- ۱) کارهای اصلی
- ۲) کارهای دائمی
- ۳) کارهای موقت برنامه‌ای
- ۴) کارهای قانونی

۹۶- نمودار جریان کار یکی از فنون مورد استفاده در بهبود روش های سازمان است. این نمودار قادر است

- ۱) مراحل کار یک وظیفه را از ابتدا تا انتها نشان دهد.
- ۲) گردش کار یک روش را از ابتدا تا انتها به صورت کلی و با استفاده از علائم استاندارد نشان دهد.
- ۳) تقسیم کار بین واحدهای سازمان را نشان دهد.
- ۴) تقسیم وظایف بین کارکنان یک واحد سازمانی را نشان دهد.

۹۷- کارسنجی یکی از فنون مورد استفاده در بهبود روشهاست. دو مورد استفاده مهم از این تکنیک عبارتند از :

- (۱) تعیین استاندارد انجام کارها - تعیین استاندارد مشاغل
- (۲) ثبت و سنجش حرکات - ارزیابی مشاغل
- (۳) تعیین حقوق و دستمزد - تعیین حدود اختیارات
- (۴) تدوین مراحل کار - اصلاح مراحل کار

۹۸- وجود واحدهای خرید، حسابداری، رنگ آمیزی و بازاریابی در یک کارخانه تولیدی مثالی برای سازماندهی بر مبنای است.

- | | | | |
|-------------|------------------|-----------|---------|
| (۱) مراجعان | (۲) منطقه عملیات | (۳) وظیفه | (۴) هدف |
|-------------|------------------|-----------|---------|

۹۹- واحدهای صف مأمور :

- (۱) فراهم آوردن وسایل پیشرفت و تسهیل کار واحدهای ستاد هستند
- (۲) اجرای دستورات رؤسای ستاد هستند.
- (۳) اجرای عملیات مربوط به هدفهای سازمان هستند.
- (۴) نظارت بر واحدهای ستاد هستند.

۱۰۰- کدام یک از شیوه های مورد استفاده در بهبود روشها بیشتر برای اصلاح روشهای اداری کاربرد دارد؟

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| (۱) نمودار جریان کار | (۲) نمودار مراحل کار |
| (۳) جدول تقسیم کار | (۴) نمودار جریان داده ها |